

# 江苏医药职业学院文件

苏医高教〔2020〕2号

## 江苏医药职业学院 教学工作诊断与改进实施办法

建立教学工作诊断与改进制度是高职院校推动内涵建设和创新发展的一个重要抓手，为持续提高人才培养质量，树立现代质量文化，根据教育部、江苏省高等职业院校“教学工作诊断与改进”（以下简称“诊改”）系列文件精神 and 学校“内部质量保证体系建设规划”，特制定本办法。

### 一、组织管理

#### （一）诊改工作领导小组

学校成立诊改工作领导小组，保证诊改工作规范有序实施。成员如下：

组 长：郝达富 陈国忠

副组长：李玉华 王 辉 高瑾乡 侍杏华 徐伯静

成 员：潘红宁 王庭之 陈 钧 徐 成 胡 勇

王 峰 罗 琼 夏立平 于广华 吴 芹

徐红涛 俞 敏 陆建霞 杨留才 王英姿

## （二）诊改主体与诊改牵头部门

诊改工作分为学校、专业、课程、教师、学生五个层面，各层面诊改牵头部门和诊改主体如下：

表 1 诊改主体与牵头部门

五层面	诊改牵头部门	诊改主体
学校	质控办	各部门、二级学院（部）
专业	教务处	专业带头人、专业团队
课程	教务处	课程负责人、课程教师
教师	人力资源处	教师个人
学生	学工处	学生个人

## （三）诊改牵头部门职责

诊改牵头部门通过调研、SWOT 分析，规划各自层面总体目标和年度指标，组织指导诊改主体制定“自我发展规划”，确定阶段目标；根据上级部门最新政策、文件和相关制度标准，结合学校特色，建立健全各层面目标制定与分解的流程标准、质量诊断标准、诊断性考核制度等，建立螺旋改进机制，保障诊改运行。建设和完善部门信息化管理系统，使其能够实时、动态进行过程信息采集，形成“画像”、预警提醒，以及阶段汇总分析，为诊改提供平台支撑。对诊改过程进行信息化监测和反馈指导；整合校内外资源和平台，为学校内涵建设和师生发展提供支持和保障。每年汇总分析诊改数据，形成部门《诊改报告》，作为决策规划和管理考核依据。诊改牵头部门目标、标准、平台建设具体内容见

表 2。

表 2 诊改牵头部门目标、标准、平台建设内容

部门	决策规划、组织分解	标准流程制度建设	平台建设、运行
质控办	内部质量保证体系建设规划 党政工作要点	年度绩效考核实施办法 教学工作诊断与改进实施办法等	质量管理平台学校层面
教务处	专业建设子规划	专业设置与动态调整制度、人才培养方案编制指导意见、专业质量诊断标准、专业建设相关标准等	质量管理平台专业层面
教务处	课程建设子规划	课程标准编制办法、课程资源建设与课程改革相关标准、教学管理制度等	质量管理平台课程层面 教务管理系统
人力资源处	师资队伍建设子规划	指导教师制定个人发展计划制度、职称评定标准、骨干教师及专业带头人评聘 各类人员评优考核考核标准等	质量管理平台教师层面 人事管理系统
学工处	素质教育方案 就业指导方案	指导学生制定个人发展计划制度 学生各类评奖、评优、考核制度标准等	质量管理平台学生层面 学生管理系统

#### （四）诊改主体职责

诊改主体按照事前、事中、事后三个阶段螺旋诊改（见表 3）。事前定“标”，依据牵头部门制定的规划和分解指标，以及颁布的制度标准（见表 2），专业、课程制定建设方案（周期根据专业学制），细化到学期、团队老师；师生结合个人发展阶段（教师转正、晋升；学生升级、转段），制定个人“发展计划”，分解到学期。事中对“标”实施，依据质量管理平台“画像”和预警信息常态纠偏。事后依据平台数据定量分析，

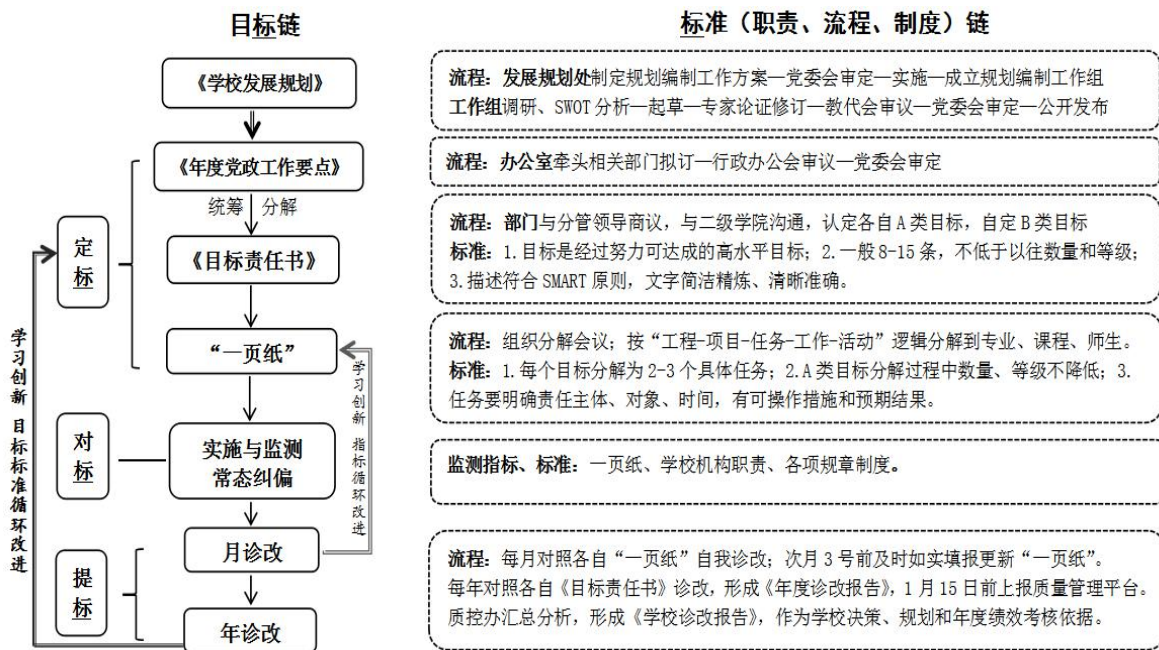
并结合定性挖掘方法进行阶段诊改，通过学习创新，优化改进下一阶段目标。学校、专业、课程层面每年撰写《诊改报告》，填报至学校质量管理平台。

表3 诊改主体职责

五层面	事前定“标”	事中对“标”	事后提“标”
学校	《目标责任书》、一页纸	规范管理服务，常态纠偏	月诊改、年诊改
专业	专业建设实施方案、学期安排 人才培养方案、教学进程	专业建设、改革，常态纠偏 人才培养及管理，常态纠偏	学期诊改 3年（学制）诊改
课程	课程建设方案、学期安排 课程标准、授课计划	课程建设及改革，常态纠偏 课程教学及管理，常态纠偏	学期诊改 年度诊改
教师	个人发展计划、年度目标	学习培训实践，常态纠偏	年诊改、阶段诊改
学生	在校发展计划、学期目标	学习培训实践，常态纠偏	学期诊改、学年诊改

## 二、诊改流程

### （一）学校层面诊改



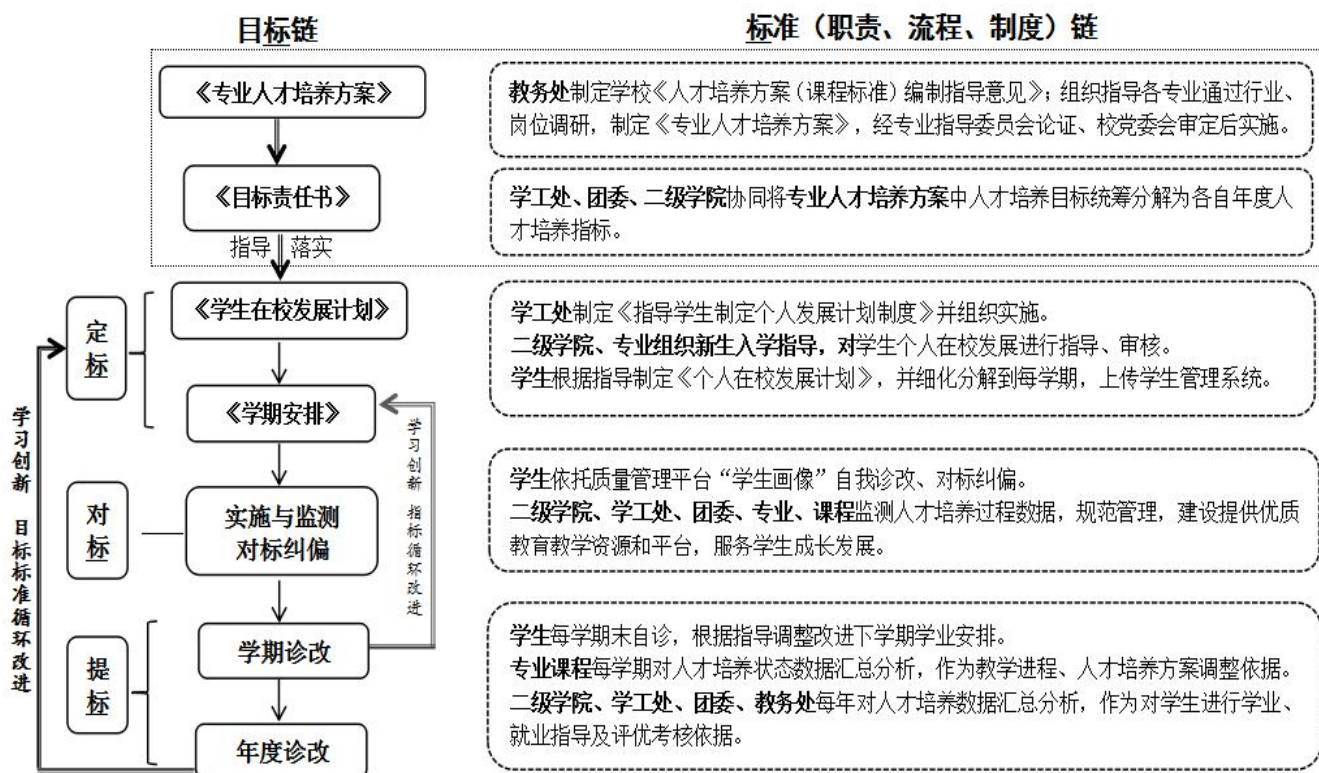
## (二) 专业和课程层面诊改



## (三) 教师层面诊改



## （四）学生层面诊改



### 三、技术支持

信息中心负责提供技术支持。协调促进学校各部门信息化管理系统建设和完善，保证人才培养状态数据实时、动态采集；建设、维护、更新学校中心数据库，提供实时诊改数据；牵头建设“校情综合分析”平台，实现诊改过程可视化、智能化。

### 四、运行保证

质量保证人人有责，教职员是各自工作质量的责任主体。学校通过组织校内外学习、培训交流，营造质量氛围，强化责任主体质量意识，形成创优争先质量文化；同时，建立运行各层面诊断性考核制度，完善评优评先标准，引导激发全员学习、创新的内生动力。

### 五、附则

本办法自颁布之日起执行，由质控办负责解释说明。

(此页无正文)

